La Direzione della Sabaini pone il Cliente al centro delle attività di realizzazione dei prodotti e mette a disposizione congrue risorse per l’adeguamento continuo di tutti i processi, mirato a soddisfare le esigenze e le aspettative della clientela.

Il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento strategico, utilizzato dalla Direzione, per rispondere ai bisogni dei Clienti e ai requisiti applicabili al prodotto. In tale ottica la promozione del miglioramento continuo, dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in cui si impegna la Direzione, consente di accrescere la soddisfazione del Cliente e di aumentare la capacità dell’organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi definiti.

Gli obiettivi che si pone la Direzione sono:

* mettere in atto azioni necessarie a sostenere una crescita equilibrata dell’azienda;
* mantenere l’organizzazione in linea con le innovazioni tecnologiche, compatibilmente con le capacità aziendali;
* garantire la conformità del prodotto ai requisiti;
* ridurre le non conformità;
* migliorare l’organizzazione aziendale;
* mantenere aggiornato il parco attrezzature;
* formare i collaboratori alla cultura della Qualità e del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende perseguire un’organizzazione fortemente focalizzata sui propri Clienti e sul miglioramento della loro soddisfazione.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse umane e materiali necessarie alla realizzazione della Politica per la Qualità e del Sistema di Gestione per la Qualità.

Obiettivi specifici e misurabili sono definiti periodicamente dalla Direzione, diffusi a tutti i livelli dell’organizzazione interessati e il loro raggiungimento è costantemente monitorato.

|  |  |
| --- | --- |
| Data: 23.08.2017 | Firma DG: Luigino Sabaini |